

Séances de travail du Congrès

****Les séances de travail seront assurées en anglais, à moins d'un avis contraire.****

Jeudi 27 septembre

Séances de travail du programme « A »

10 h 45 — 12 h 00

A1 – La preuve du bien-fondé des partenariats : l'intégration au niveau de la communauté

Présentation de Chris Bourne, Archie Allison et John Rapp

Ce panel débattera de deux programmes uniques en leur genre qui pratiquent l'intégration dans leurs services de loisirs grâce à des partenariats et à une planification intelligente.

- ❑ Ottawa – La politique d'accessibilité et d'intégration de la Dovercourt Recreation Association (DRA) est vraiment très simple : ils disent tout simplement « Oui! » Les clients, les parents et le personnel accomplissent des merveilles en travaillant pour intégrer la personne concernée sans se poser de question. Grâce à l'aide de la ville d'Ottawa, des clubs philanthropiques et des organismes de santé communautaires, presque tous les programmes et les services de la DRA pratiquent l'intégration.
- ❑ Scarborough – le programme *Variety Village Diversity in Action* assure la promotion de l'accès, la sensibilisation et des activités adaptées pour plus de 7 000 participants chaque année. Ce programme passionnant est conçu pour pratiquer l'intégration. Il dispense aux enfants et aux adultes des séances de promotion du conditionnement physique et les sensibilise aux différents modes de vie saine entre lesquels choisir.

A2 – Les modifications du bénévolat et de la participation civique

Présentation d'Alison Caird

Le secteur bénévole et communautaire du Canada vit une profonde évolution de ses données démographiques et des modalités de participation des personnes qui s'y impliquent depuis 15 ans. Ces changements se répercuteront sur la prestation des services et la création de capital social par les communautés canadiennes. Cette séance de travail présentera une vue d'ensemble du secteur bénévole et communautaire du Canada, recensera les changements qu'il subit et abordera ce que nous devons faire pour nous y adapter.

A3 – Le temps, les arbres et la pensée

Présentation de David Roach

Les professionnels des parcs et loisirs du Canada risquent d'être piégés par le temps, ce qui pourrait être lourd de conséquences pour les Canadiens et leurs communautés. La grande vitesse du monde d'aujourd'hui contraint à des réponses instantanées aux besoins des clients, des conseils et des citoyens. Nous sommes de loyaux serviteurs en donnant satisfaction aux parties

prenantes. Le monde de demain exigera une planification à long terme, fondée sur la profondeur de la réflexion et l'originalité de la pensée. Nous sommes de bons gérants quand nous planifions l'avenir. Y a-t-il moyen de mener ces deux opérations de front? Cette séance permettra d'étudier comment être à la fois serviteurs et gérants, en adoptant de nouveaux modes de pensée et en prenant confiance en nos aptitudes.

A4 - Pour une planification intégrée des infrastructures

*Présentation de Marie-France Delage et Denis Auger
En français, avec interprétation simultanée*

Un plan directeur des infrastructures est basé sur un inventaire exhaustif des installations et équipements de loisirs d'un territoire donné. La présence de différents acteurs (municipaux, scolaires, associatifs et privés) dans ce domaine et la diversité des besoins des secteurs d'intervention (sportif, communautaire et culturel), des clientèles et de la qualité des pratiques exigent une approche inclusive de la planification en cette matière. Quels outils et quelles approches permettent de tirer le meilleur parti du financement des infrastructures? Quels indicateurs nous permettent de dresser un portrait exact du potentiel des infrastructures existantes et projetées?

A5 – Jeux sans frontières^{MC}

Présentation de Tera Winter

Jeux sans frontières^{MC} est une initiative nationale dirigée par l'ACPL. Elle vise à éliminer les nombreux obstacles qui empêchent les enfants et les adolescents des familles à faible revenu de participer à des programmes de loisir de qualité, faute d'activités de loisirs accessibles. Cette initiative permet de diffuser des outils et des ressources aux intervenants, de leur dispenser une formation pratique pour qu'ils passent à l'action et mobilisent les dirigeants communautaires. Cette séance de travail vous permettra de découvrir les modalités de mise en œuvre de **Jeux sans frontières^{MC}** dans tout le Canada, des exemples de réussite communautaire et de savoir par quels moyens l'ACPL élargit la portée de cette initiative pour répondre aux besoins en loisirs d'autres groupes marginalisés.

A6 – Le mouvement Sport pur

Présentation de Daniel Bourdeau et Doug MacQuarrie

Sport pur est un mouvement national animé par la profonde conviction que le sport et les loisirs contribuent remarquablement à l'épanouissement des personnes et des communautés. Plus de Canadiens ajoutent maintenant leur voix au chœur national des personnes qui revendiquent une expérience sportive et récréative éthique et s'inspirant de valeurs. Les loisirs dans lesquels ils croient assurent la promotion de l'équité, l'excellence, l'intégration et le plaisir. Cette séance de travail interactive impliquera les participants dans le mouvement Sport pur. Les participants recevront une trousse et du matériel *Sport pur*, afin de les aider à mettre en place des actions sportives et récréatives inspirées par des valeurs dans leur communauté.

A7 – L’Active Living Club d’Ottawa pour les aînés

Présentation de Margaret (Peggy) Macleod

Géré par la ville d’Ottawa, l’Active Living Club permet aux aînés (+ 55 ans) de participer à un large éventail d’activités de plein air, sans risque et encadrées. Cette séance de travail portera sur l’histoire du Club, devenu un programme essentiel pour la région et une référence pour les planificateurs communautaires qui créent des ressources et des pistes de plein air.

A8 – Faire venir les gens dans les parcs : programmation et engagement communautaire pour les espaces verts publics

Présentation d’Andy Wickens

Les parcs les mieux réussis sont dynamiques, actifs et engageants pour les usagers. La ville de Mississauga a réussi à mieux faire connaître les parcs, les sentiers et les espaces verts et à motiver les communautés à s’en servir, grâce à un « centre de plein air communautaire ». Elle assure la promotion des modes de vie actifs et fournit un lieu propice au développement communautaire en transférant sa programmation et ses manifestations spéciales dans les parcs. Cette séance de travail traitera de la direction empruntée actuellement par la gestion des parcs, selon nous, et donnera de nombreuses idées rafraîchissantes aux administrateurs et intervenants des parcs.

A9 – Nous sommes à la veille de grandes choses!

Présentation de Joanne McQuiggan et Shelly Arnold

En anglais, avec interprétation simultanée

Cette séance de travail s’appuiera sur la recherche récemment menée par le Search Institute et l’International Youth Foundation pour aider les participants à établir le rapprochement entre l’épanouissement des jeunes et le *Developmental Asset Framework*. Comme le développement positif des jeunes évolue et dépasse le stade où il était simplement un domaine de la pratique pour gagner en crédibilité aux yeux des établissements d’enseignement, l’énergie monte en puissance au Canada. Les participants à cette séance seront mis au défi de devenir des promoteurs d’atouts dans leur propre communauté et de mettre en commun leur expérience et les enseignements qu’ils en ont tirés. Des exemples d’activité seront à l’honneur; préparez-vous à participer activement!

Jeudi 27 septembre

Séances de travail du programme « B »

14 h 00 – 15 h 15

B1 – Le plan de gestion de plus de 40 000 bénévoles de la ville de Toronto

Présentation de Lucy Stern et Susan Lewis

En anglais, avec interprétation simultanée

À Toronto, « les bénévoles sont d’or »! Le plan de gestion des bénévoles de Toronto vise avant tout à attirer et à retenir des bénévoles au service de parcs, d’une foresterie et de programmes et

services de loisirs d'une grande variété. Ce plan atteint ses buts, ses objectifs et met en pratique sa vision, grâce à des méthodes de formation qui s'appuient notamment sur l'orientation des bénévoles et sur un manuel, ainsi que sur des programmes de témoignages de reconnaissance. Ce plan a été élaboré en concertant le personnel, les parties prenantes et les bénévoles. Cette séance portera sur les moyens à employer pour créer des conditions favorables et lancer des défis stimulants afin de motiver des bénévoles d'une réelle diversité (familles, adolescents, personnes sans abri, personnes handicapées et membres de diverses cultures, ainsi qu'organismes et établissements d'enseignement).

B2 – Où et comment savoir s'arrêter

Présentation d'Annmarie Nicholson

La relation d'aide nous permet d'aller au-devant des gens, mais aussi d'élargir notre aire d'intervention. Le début et la fin de la relation d'aide ne sont pas toujours clairs. Cet atelier permettra à ses participants de définir des limites et des frontières claires, en fonction de leurs contraintes personnelles, professionnelles et de celles de leur organisme. Les participants apprendront à fixer et à faire respecter des frontières à la fois cohérentes et compatissantes.

B3 - On ne badine pas avec les droits! Promouvoir la diversité, l'intégration, les droits de la personne et la résolution pacifique de conflits auprès des enfants et des adolescents grâce aux jeux

Présentation de Frédéric Hareau

En français, avec interprétation simultanée

Cet atelier abordera les questions suivantes, en s'appuyant sur l'expérience acquise par Equitas grâce à la mise en œuvre d'un projet à Montréal, Moncton, Fredericton, Toronto, Winnipeg et Vancouver :

- ❑ importance de l'éducation au multiculturalisme;
- ❑ importance de l'éducation des enfants et des adolescents aux droits de la personne et à la résolution pacifique de conflits en milieu non formel;
- ❑ méthodes de sensibilisation des enfants et des adolescents aux attitudes et comportements discriminatoires;
- ❑ renforcer l'assimilation de valeurs telles que le respect, l'intégration, les comportements et attitudes de collaboration et la prévention des conflits, grâce aux jeux.

B4 - Sport canadien pendant toute la vie

Présentation de Richard Way

C'est l'âge de développement des participants qui sert de fondement au modèle canadien de développement à long terme de l'athlète (DLTA) et non leur âge réel. Le DLTA compte 7 stades de développement, en commençant par celui de l'*Enfant actif* pour atteindre progressivement ceux de *S'entraîner à gagner* et de *Vie active*. Les principes clés et les stades du modèle DLTA seront présentés, ainsi que les raisons pour l'adopter et ses répercussions éventuelles sur tous les niveaux du réseau de prestation des activités sportives.

B5 – Programmation ludique intégrée

Présentation de Joanne Moran

Comme la ville d'Ottawa est en phase de croissance, les données démographiques de nos quartiers continuent d'évoluer et nos enfants changent également de besoins en grandissant. La ville dispose à l'heure actuelle de deux types de programmation ludique : une pour les enfants de 18 mois à 5 ans et l'autre pour les enfants de 5 à 12 ans. Cette présentation sera consacrée à la méthode employée par la ville d'Ottawa pour mettre au point une programmation ludique intégrée, conçue à la fois pour les jeunes enfants et les enfants plus âgés, aux aptitudes très diversifiées.

B6 – Investir dans les parcs naturels : la valeur des parcs dans votre portefeuille

Panel

Cette séance de travail attirera des chefs de file du milieu rural et du milieu urbain qui s'intéressent à la fierté communautaire, la croissance et la durabilité. Venez apprendre comment les parcs, les espaces verts et des lieux publics de qualité font partie intégrante de la bonne santé des entreprises, de l'industrie et des citoyens. Les interventions des membres du panel seront les suivantes :

- *Raymond Carrière*, président de Collectivités en fleurs, présentera des études de cas comportant des exemples d'engagement communautaire tirés de la vie réelle. Il parlera également de l'utilisation d'outils pratiques pour augmenter la prospérité économique et la fierté civique;
- un éminent planificateur de parcs de l'Alberta décrira les stratégies d'acquisition de terrain pour les parcs, ainsi que les erreurs répandues et les moyens de les éviter;
- *John Lohuis*, de Mississauga (Ontario), expliquera pour quelles raisons le personnel des parcs devrait défendre ardemment la « régénération des sites » dans les plans communautaires et présentera des exemples de réussite tirés de toute l'Amérique du Nord;
- *Brenda Librecz* abordera les parcs et les espaces verts du point de vue du développement économique et argumentera en faveur du renouvellement des investissements dans les parcs, en prenant pour exemple le plan stratégique du service des parcs et loisirs de Toronto, intitulé *Our Common Grounds*.

B7 - Richmond (C.-B.) – Communauté d'excellence pour le sport et le mieux-être

Présentation de Kate Sparrow

Commanditer par :



La ville de Richmond (C.-B.) accueillera les épreuves de patinage de vitesse sur longue piste des Jeux olympiques d'hiver 2010. L'Anneau de Richmond s'ajoutera à un ensemble d'installations sportives, récréatives et de mieux-être déjà impressionnant. Le podium de l'Anneau de Richmond appartiendra au Canada pendant les Jeux. Ensuite, l'Anneau sera une installation de classe

mondiale, multifonctionnelle, consacrée aux sports, au mieux-être et aux manifestations. Cette installation de pointe sera présentée pendant cette séance de travail, ainsi que les actions menées par Richmond pour tirer parti de cet héritage en devenant « une communauté d'excellence pour le sport et le mieux-être ».

B8 – La formation entre pairs : notre ressource en capital humain

Présentation de Diane Banash

Les experts en la matière (EM) sont souvent les éléments moteurs de formations inoubliables. Venez apprendre comment le service des parcs et espaces verts de la ville de Winnipeg utilise efficacement le personnel de première ligne pour enseigner l'utilisation du matériel.

Cette séance de travail portera sur les points suivants :

- ❑ comment cerner, sélectionner, former et mobiliser cette ressource précieuse pour le capital humain;
- ❑ étapes de l'élaboration d'un programme de formation entre pairs (ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas);
- ❑ conseils pour garantir le soutien de l'équipe de direction.

B9 – Rester dans le vrai

Présentation de Jacquie Hermans

Ce n'est pas facile d'être adolescent. Les adolescents ont besoin de se sentir valorisés et de savoir qu'ils contribuent à quelque chose d'important. Ils ont besoin d'être rassurés en s'entendant dire qu'ils sont parfaits à leur façon. Chacun peut apporter une contribution utile à la génération suivante. Cette séance de travail vous donnera les outils nécessaires pour être un modèle de rôle compatissant et un accompagnateur pour les adolescents. Des séances de travail interactives en petits groupes permettront aux participants d'appliquer ces informations à leurs propres programmes et formation. Cette séance de travail est parfaite pour les gestionnaires, les coordonnateurs, les superviseurs et le personnel de première ligne.

Jeudi 27 septembre

Séances de travail du programme « C »

15 h 30 — 16 h 45

C1 – Concevoir des communautés accessibles pour tous : outils et méthodes

Présentation d'Heather Crites

« Un adulte sur sept vit avec une incapacité au Canada ». Cette information précieuse, entre autres, est tirée de l'*Enquête sur la participation et la limitation de l'activité (EPLA) 2001* de Statistique Canada. Cette séance de travail traitera de l'utilisation des outils de l'EPLA pour sensibiliser aux incapacités et à l'intégration au sein de votre communauté. Elle permettra également d'étudier d'autres outils, dont divers principes directeurs de conception, axés sur

l'accessibilité, des informations sur la planification d'urgence, un règlement municipal sur l'accessibilité dans les logements et *2010 Legacies Now — Vancouver Initiative: Measuring Up*. Les participants mettront en commun leur expérience et découvriront des méthodes concrètes de promotion des politiques et de la planification favorisant l'intégration auprès des gouvernements, des organismes et des entreprises.

C2 – Impliquer des bénévoles autochtones à des compétitions sportives

Présentation de Larena Hoerber, Joe Daniels et Jason Koochicum

Tout le monde sait que les liens communautaires, le soutien réciproque et l'entraide sont au cœur des cultures autochtones. Malgré ces connaissances et la croissance rapide de cette population, les Autochtones font rarement partie des bénévoles éventuels sollicités pour les compétitions sportives. Cette séance de travail présentera les pratiques exemplaires de recrutement, de formation et de fidélisation des bénévoles autochtones.

C3 – Les affaires de l'ACPL sont vos affaires

Présentation de Gerald Mirecki et Larry Ketcheson

En anglais, avec traduction simultanée

L'ACPL a écouté ses membres et a modifié ses méthodes de travail en conséquence. Cette réunion de travail sur « les questions brûlantes » permettra de passer en revue les résolutions et les politiques en cours d'élaboration ou qui seront soumises au vote, lors de l'assemblée générale annuelle de l'ACPL, programmée pour vendredi après-midi. Les membres de l'ACPL sont invités à venir débattre de toutes les politiques et résolutions nationales dans le but de les améliorer. Ils auront ainsi l'occasion de s'impliquer dans les affaires de l'ACPL et de se faire entendre.

C4 – Plan directeur des terrains de sport : élaboration d'un plan directeur complet pour améliorer vos installations et diminuer la sur-utilisation des terrains de sport

Présentation de François Hébert

Dans les activités sportives municipales, la disponibilité des services et les réalités économiques peuvent être source de conflits. M. Hébert propose une méthode systématique de « gestion des territoires ». Le plan directeur municipal des terrains de sport est un outil technique de description des situations, preuves à l'appui, de communication des faits et d'aide des participants à atteindre un consensus sur un plan d'action. Ce processus vise à réhabiliter des terrains de sport existants, mais peut être modifié pour planifier et organiser l'élaboration d'un nouvel ensemble de terrains de sport. Une étude de cas sera utilisée pendant cette séance de travail pour effectuer la démonstration des sous-processus, ainsi que de l'efficacité possible de cet outil pour gérer des terrains de sport municipaux.

C5 – Évaluation du rendement des organismes du secteur des loisirs

Présentation de Denis Auger

En français, avec traduction simultanée

Les organismes du secteur des loisirs se servent de plus en plus de l'évaluation du rendement pour analyser leurs progrès. L'évaluation du rendement exige de choisir quoi mesurer, de définir des méthodes de collecte de données et de collecter ces dernières. Un bon modèle devrait être complet et tangible. Il devrait comporter différents types de mesures : des indicateurs des résultats passés, des prédicteurs du rendement futur et des mesures pour les principaux domaines d'activité de l'organisme. Cette séance de travail permettra aux participants de comprendre l'évaluation du rendement et ses relations avec les loisirs et les organismes de ce secteur.

C6 – S'engager au service du sport pour tous : le rôle des parcs et loisirs municipaux

Présentation de Jeff Carmichael et Mari Caravaggio

Vancouver 2010 est pour nous tous l'occasion de nous impliquer encore plus dans le sport. Nous savons que le sport communautaire est le fondement du système sportif du Canada; pourquoi notre système de mise en œuvre du sport n'est-il pas aussi efficace qu'il pourrait l'être? Cette séance de travail stimulante présentera les nombreux rôles que les parcs et loisirs peuvent remplir au service du développement à long terme de l'athlète, dans le contexte du système sportif canadien. La discussion portera d'abord sur l'acquisition des compétences, du sens du leadership par les jeunes grâce au sport, notre rôle dans la prévention des problèmes de santé et l'élaboration de politiques efficaces et axées sur les participants.

C7 – La boîte à outils : ressources, outils et stratégies de mobilisation des jeunes

Présentation de Claudette Levy et Darren Hirtle

« Comment pouvons-nous motiver les jeunes à participer à nos programmes et à mieux utiliser nos services? » Cette question peut se poser plus simplement ainsi : « Comment motiver les jeunes? » Cette séance de travail présentera le *Youth Engagement Tool Kit* employé par la municipalité régionale d'Halifax. C'est un manuel qui contient des ressources, des outils, des notions théoriques, des propositions d'action, des anecdotes authentiques, des stratégies d'innovation, des conseils et des rappels pour vous aider dans votre travail auprès des jeunes. Si les jeunes vous intéressent, cette ressource est faite pour vous!

C8 – Augmenter vos possibilités : une approche du perfectionnement du personnel adaptée aux jeunes

Présentation de Laurie Quinlan, Sally Thomson et Karen Oldham

Le label « Recommandé aux jeunes » dépasse l'identification des services et programmes proposés aux jeunes. À London, en Ontario, un groupe de partenaires communautaires a reconnu l'importance de soutenir le personnel des programmes pour les jeunes et a créé un symposium de formation conçu pour enseigner et motiver. Cette séance de travail consacrée à ce symposium traitera de plusieurs thèmes, dont la demande de subvention, le choix des thèmes de formation et l'organisation logistique de la journée. Les intervenants feront ressortir les touches inhabituelles ajoutées au symposium pour donner aux participants l'impression d'être valorisés. Une vidéo, des

photographies et documents seront remis aux participants à cette séance de travail. Ces outils leur permettront de « démarrer sur les chapeaux de roue » et d'organiser leurs propres symposiums.

C9 – Restauration du joyau : le parc Stanley Park et la tempête de 2006

Présentation de Jim Lowden et Susan Mundick

À la fin de l'année 2006, une grosse tempête dans l'océan Pacifique a dévasté le parc Stanley de Vancouver, en infligeant de graves dégâts à plus de 40 hectares de forêts et en abattant plus de 10 000 arbres. Deux mesures importantes ont été prises immédiatement. Premièrement, une équipe d'intervention de crise a été formée et a rétabli les fonctions les plus essentielles du parc en 2 semaines. Deuxièmement, la réaction de la communauté a été à la hauteur du désastre : elle a versé plus de 3 millions de dollars de dons, auxquels les 3 ordres de gouvernement ont rapidement ajouté 6 millions de dollars de subventions. Cette séance de travail portera sur les coulisses de l'organisation de l'intervention d'urgence, de la collecte de fonds et de la restauration du parc.

Vendredi 28 septembre

Séances de travail du programme « D »

10 h 30 — 12 h 00

D1 – Motiver les jeunes filles et les femmes pour toute leur vie

Présentation de Sydney Millar, Shelley Callaghan et Jennifer Ladouceur

Ce panel interactif s'intéressera aux récents travaux de recherche et propositions de programmation pour motiver les jeunes filles et les femmes à pratiquer des activités sportives et physiques tout au long de leur vie. Les principaux points de ce panel seront les suivants :

- ❑ défis et réussites du programme *Les filles, les femmes et le sport* d'Ottawa;
- ❑ enseignements tirés d'*Esprit d'équipe : filles autochtones dans le sport*, une initiative nationale conçue pour augmenter le nombre d'activités sportives communautaires pour les femmes autochtones;
- ❑ conclusion d'une analyse de l'environnement et de groupes de discussion récents sur les besoins d'activité physique et sportive chez les femmes de 55 à 70 ans;
- ❑ exemples concrets tirés d'*En mouvement*, une initiative nationale conçue pour favoriser l'activité physique chez les jeunes filles et jeunes femmes inactives.

D2 - Bénévolat et associations

Présentation de Daniel Caron

En français, avec interprétation simultanée

Le secteur des loisirs est le seul où les 3 ordres de gouvernement disposent d'un levier aussi performant et peu coûteux pour la prestation d'un service social et l'exercice d'un droit. Au Québec, on estime que 500 000 personnes consacrent au loisir et au sport plus de

80 millions d'heures annuellement pour une valeur supérieure à 1 milliard de dollars. La contribution de ces personnes à la qualité de vie est irremplaçable; elles font acte de citoyenneté en dédiant leur temps libre aux loisirs des autres. De récentes études permettent de mieux comprendre la nature de cet engagement, son importance et sa fragilité.

D3 – Le changement : que nous l'aimions ou que nous le haïssions, nous devons tous le vivre

Présentation de Deborah Gardner

En anglais avec traduction simultanée

Le monde où nous vivons change à un rythme rapide. Nous vivons à la fois le changement au travail et le changement à domicile — et ils s'influencent l'un et l'autre. La connaissance de l'incidence différente du changement sur les personnes est la clé de la compréhension de notre rôle proactif et positif pour gérer le changement et y participer. Cette séance de travail permettra de présenter un manuel, qui fournira aux participants les outils de la création d'une relation sans perdant avec le changement. Les enseignements tirés de la restructuration réussie de Volunteer Toronto dans la vie réelle seront également présentés et débattus.

D4 – Défendre les intérêts des parcs et loisirs au Canada

Présentation de Kate Sparrow

La défense des intérêts est la principale priorité de l'ACPL. Les actions de l'Association sont d'une importance vitale pour l'avenir de notre secteur et des communautés que nous représentons. Le comité de défense des intérêts de l'ACPL a élaboré un plan et une campagne stratégiques pour sensibiliser les 3 ordres de gouvernement aux différents enjeux. Nous travaillons avec nos partenaires provinciaux et territoriaux, ainsi qu'avec autant de partisans nationaux, à une campagne collective. C'est une excellente occasion pour les dirigeants des parcs, des loisirs, du sport et de la culture d'influencer les priorités des dépenses et des politiques gouvernementales. Cette séance de travail prendra la forme d'une discussion interactive où les participants pourront façonner cette démarche et ses messages.

D5 — Le changement démographique, les changements d'attitude et les parcs

Présentation de Jim Lowden

Nous nous penchons sur les données démographiques des travailleurs migrants depuis plus d'une décennie. Au-delà des chiffres, qu'en est-il des parcs et des fournisseurs de services de loisirs? Outre le volume même, nous traitons avec des clients aux attentes d'une très grande diversité, renforcée par l'immigration, l'état de santé personnel, la richesse ou la pauvreté ainsi que le manque d'espace et de temps. Ce groupe d'utilisateurs est plus exigeant, davantage à l'écoute de ses propres besoins, moins tolérant envers les mêmes vieux systèmes de prestation de services publics.

D6 – Gestion des connaissances dans le secteur des loisirs

Présentation d'Agnes Croxford

Cette séance de travail sera consacrée à l'importance croissante de la diffusion des connaissances, de l'anticipation des tendances et de l'exploitation des ressources au plan national. En prenant pour exemple des enjeux et des tendances auxquels les communautés sont confrontées à l'heure actuelle, le personnel du Lifestyle Information Network (LIN) fera la démonstration de l'utilité de la National Recreation Database, de la nouvelle Programming Success Stories Database du LIN, des listes de diffusion, des blogues et des fils de syndication pour la recherche, le réseautage et l'élaboration de politiques. De nouvelles idées d'utilisation de ces excellents outils en ligne seront présentées pour vous aider à effectuer votre travail mieux, plus vite et plus efficacement.

D7 – Conception sans obstacles pour les sports

Présentation d'Ian McKay

Le nombre d'athlètes handicapés est en hausse, à la fois dans les sports de loisir et les sports de compétition. La majorité des codes régissant les installations ne prévoient que des normes minimales pour les personnes handicapées, ce qui ne répond pas toujours aux besoins des athlètes handicapés. Les concepteurs d'installations récréatives doivent dépasser largement les normes minimales pour concevoir des installations bien adaptées aux besoins des athlètes handicapés. Cette séance de travail sera axée sur les enjeux de la conception des installations pour les athlètes qui disputent des compétitions, les athlètes qui s'entraînent dans les communautés et les communautés qui les accueillent.

D8 – Halte-accueil du vendredi soir = réussite pour les jeunes

Présentation d'Heather Wicksted et Wendy Mailhiot

Village Square Leisure Centre, une installation de la ville de Calgary, gère avec succès une halte-accueil qui reçoit en moyenne 300 adolescents chaque vendredi soir. Grâce au dynamisme du personnel et des bénévoles, à la formation aux loisirs, à la pratique de la planche à roulettes, au conseil des jeunes et aux marathons de marche, le Centre est un lieu sans risque et actif pour les jeunes, les familles et la communauté. Cette séance de travail portera sur les enseignements tirés de la mise en œuvre réussie d'un cadre de référence pour l'épanouissement des jeunes, les partenariats qu'il a fait naître et les débouchés ultérieurs pour les jeunes.

D9 – Jeunes en forme : développer la capacité d'action des communautés... offrir des activités physiques et sportives aux enfants issus de milieux défavorisés

Présentation de Christine Faubert, Milena M. Parent, Jean Harvey et Grant Toole
En français seulement

Jeunes en forme (JEF) est un projet de partenariat qui soutient les milieux dans la mise en œuvre d'actions durables au service de la vie active des enfants de 4 à 12 ans, de milieux défavorisés pour la majorité d'entre eux. Cet exposé présente les principes directeurs et les principales composantes de JEF, analyse le mode de fonctionnement du Comité d'action local, la structure de

gouvernance locale. Les initiatives, les enseignements et les résultats de recherche tirés des deux premières années du projet dans la communauté de Vanier, à Ottawa, seront également présentés.

Vendredi 28 septembre

Séances de travail du programme « E »

14 h 15 — 15 h 45

E1 – Intégration et aides à l'ouverture des loisirs municipaux aux personnes handicapées

Animatrice : Diane Cyr

En anglais, avec traduction simultanée

Ce panel sera consacré au modèle de prestation de services adaptés aux besoins particuliers, appliqué par la ville d'Ottawa. Il favorise l'intégration des enfants et des adolescents ayant des besoins particuliers aux installations et aux programmes municipaux et leur participation aux activités proposées. Appliqué principalement aux camps d'été, ce modèle est adaptable et peut facilement s'employer toute l'année avec les enfants, les adolescents, les adultes et les aînés. Le personnel du service des besoins spéciaux de la ville d'Ottawa participera à ce panel pour décrire ce modèle qu'il utilise tous les jours et son élaboration, ainsi que des parents dont les enfants en ont bénéficié.

E2 – Partenariats communautaires 101 : comment réussir ses partenariats avec la communauté

Présentation de Darryl Condon et Vincent Santacroce

Les bénévoles communautaires jouent un rôle plus important dans la gouvernance des installations de loisirs. Cette participation est particulièrement avantageuse à la fois pour la communauté et pour la municipalité partenaire. Cette séance de travail passera en revue les enjeux, les difficultés et les possibilités d'action pour les services de loisirs municipaux qui mettent en place des partenariats communautaires. Les principaux thèmes traités seront les suivants : l'essor du bénévolat, le développement communautaire, la créativité de la programmation, l'effet de levier financier et le parti à tirer du dynamisme et des ressources des groupes communautaires. Les intervenants ont contribué à la mise en place d'un partenariat réussi entre un organisme de loisir municipal et une société de services communautaire locale afin de faire fonctionner le Parkgate Community Centre dans le quartier nord de Vancouver.

E3 – Jouer en défense : la fidélisation et la mobilisation des employés

Présentation de Tim Rutledge

Venez apprendre les étapes à suivre par les gestionnaires pour apprendre à connaître leur personnel clé et leur créer des conditions de travail motivantes. Dans un marché du travail où le nombre de postes à pourvoir est supérieur à celui des candidats, les employés de talent n'ont que l'embarras du choix pour trouver du travail et les chasseurs de têtes essaient de les débaucher. Les

participants pourront se servir du modèle d'engagement du gestionnaire pour étudier les différents éléments de la motivation des employés, reconnaître leur personnel clé et apprendre à créer des « murs pare-feu » autour de lui, grâce à un comportement motivant.

E4 –Pond to podium : un mouvement de promotion du patinage à l'échelle de la nation

Présentation de Ted Barton

Cette séance présentera une vue d'ensemble des 4 grandes activités de la Pond to Podium Foundation :

- ❑ améliorer la notoriété des sports de glace au Canada : le patinage artistique, le patinage de vitesse, la ringuette, le hockey et le patinage de loisir;
- ❑ créer un programme de parrainage municipal au service de la modernisation ou du remplacement des patinoires municipales dans tout le Canada;
- ❑ élaborer un outil d'évaluation du talent des enfants à l'issue des programmes d'apprentissage du patin à glace pour mieux informer les parents du sport de glace qui leur convient le mieux;
- ❑ créer un programme de patinage scolaire, dans le cadre duquel seraient fournis les patins et une patinoire extérieure.

E5 – Trousse de l'enfant actif : comment s'activer dès la plus tendre enfance

Présentation de Cindy Dickie

La trousse *Active Kids* est une ressource complète et un outil de formation conçue qui aide les familles et les responsables d'enfants à donner chaque jour aux jeunes enfants de 5 ans au plus l'occasion de pratiquer des activités physiques de qualité. Cette séance de travail présentera les outils contenus dans cette trousse, mis au point grâce à un travail de recherche et d'analyse des pratiques exemplaires, pour enrichir le répertoire physique des enfants et promouvoir les jeux actifs. Ces derniers améliorent la coordination et la motricité, enseignent les compétences en leadership, stimulent l'imagination et donnent de l'assurance. Allons... rendons nos enfants actifs!

E6 – Prévision du renouvellement du cycle de vie pour gérer efficacement l'actif

Présentation de Pierre Jolicoeur

L'infrastructure de loisir municipale est vieillissante et son renouvellement n'a pas été financé par une mise de fonds suffisante. Il en résulte donc un remplacement différé très lourd à assumer. Cette séance de travail présentera les méthodes de vérification de l'état, de calcul des indices d'état des bâtiments et des parcs et les conséquences du renouvellement du cycle de vie pour les politiques. Cette séance de travail sera consacrée au système de gestion de l'actif de la ville d'Ottawa, une application de pointe dans les domaines de la planification, de l'établissement de priorités et du suivi du remplacement de l'actif.

E7 – La mobilisation et le leadership des jeunes grâce aux arts

Présentation de Sandra Mirabelli et Monique Lachapelle

Cette séance de travail présentera deux programmes pour adolescents qui illustrent la valeur et le rôle des arts et de la culture pour mobiliser les jeunes et former au leadership. Le projet Hintonburg Youth Video a été lancé pour motiver les jeunes à risque et entrer en relation avec eux. Grâce aux outils de la vidéo et la diffusion par Internet, les jeunes ont eu les moyens d'exprimer leurs points de vue sur diverses questions sociales ou artistiques. L'Arts Leadership Training Program permet aux jeunes, grâce à la collaboration d'artistes professionnels, d'acquérir des compétences fondamentales en leadership en créant et mettant en scène des spectacles et des œuvres artistiques.

E8 - Le réseau de sentiers de la région de la capitale du Canada

Présentation de Serge Poitras et François Daigneault

En français, avec interprétation simultanée

Le développement du réseau de sentiers de la région de la capitale du Canada est une initiative originale, « branchée » dans la capitale. La version 2006 du plan de développement du réseau de sentiers revoit entièrement sa version originale, réalisée en 1994. Le réseau de sentiers couvre une distance de 180 km. Il rejoint et relie les milieux naturels et habités. Par son implantation et sa qualité d'aménagement, il favorise l'accessibilité et la qualité de l'expérience, souligne la reconnaissance de la capitale verte et met en relief les points d'intérêt symboliques de la capitale.

Samedi 29 septembre

Séances de travail du programme « F »

8 h 30 — 10 h 00

F1 – La mise à l'ordre du jour du loisir municipal pour mieux le promouvoir

Présentation de Marc-Andre Lavigne

En français, avec interprétation simultanée

Le loisir a apporté la preuve de sa contribution au développement des personnes et des communautés. Pourtant, ses bienfaits demeurent difficiles à défendre auprès des élus locaux. À partir des résultats d'une étude québécoise à laquelle ont participé 310 maires, conseillers municipaux et directeurs de loisir, cette présentation explore différentes facettes de la mise à l'ordre du jour du loisir public. Quelles sont les caractéristiques des enjeux en loisir qui retiennent l'attention des décideurs et surtout, comment faire pour mieux promouvoir le loisir auprès de nos élus?

F2 – Réveiller votre communauté : la mise en place des réseaux communautaires de l'ALACD

Présentation de Chris Bourne et Dawn Stegan

L'Alliance de vie active pour les Canadiens/Canadiennes ayant un handicap (ALACD) collabore avec des réseaux communautaires partenaires dans chaque province et territoire pour promouvoir, soutenir les personnes handicapées et leur permettre de mener une vie active et saine. Cette séance de travail traitera du rôle des diverses parties prenantes, des avantages de la participation, des projets menés à terme par les réseaux, des réussites, des difficultés et des rouages de la mise en œuvre de l'initiative de développement communautaire de l'ALACD.

F3 – Prendre des mesures de précaution raisonnables : évaluer nos pratiques de filtrage des bénévoles

Présentation de Ruth MacKenzie

Les organismes ont l'obligation morale et légale de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger les personnes dont ils sont responsables. Bénévoles Canada vient de publier *Liste de vérification en matière de filtrage*, en complément de sa série *Vers des pratiques plus sûres*, consacrée au filtrage. Cet atelier présentera cette nouvelle liste de vérification autogérée, destinée aux organismes qui évaluent l'efficacité de leurs modalités de filtrage. Les participants passeront en revue les *dix étapes sûres du filtrage*, apprendront comment évaluer leurs pratiques de filtrage actuelles, comment les améliorer ou élaborer de nouvelles politiques et pratiques dans ce domaine.

F4 – Excusez-moi d'être humaine, mais c'est la condition préalable pour être une bonne dirigeante

Présentation de Rosita Hall

Les théories, les méthodes et les outils de leadership sont si nombreux pour les dirigeants qui montent qu'il est difficile de savoir par où commencer. Vince Lombardi, un des entraîneurs de la NFL les plus respectés de tous les temps disait : « Le secret de la réussite, c'est le POUVOIR DU CŒUR — gagnez le cœur de quelqu'un et cette personne vous est acquise. » Au cours de cette séance de travail divertissante et instructive, vous apprendrez à commencer le parcours du ressourcement, créer des relations de cœur à cœur, trouver le juste équilibre entre QI et QE, ne plus porter de masque et vous comporter avec authenticité pour obtenir de meilleurs résultats, ainsi que comment et pourquoi diriger en ayant un cœur de serviteur.

F5 – Les bases de la collecte de fonds

Présentation de Kerry Munro

Cette séance de travail présente en détail comment lancer et structurer une campagne de collecte de fonds pour financer la construction ou la rénovation d'une installation de loisirs. Cette séance de travail est conçue pour vous motiver à retourner dans votre communauté et commencer à réaliser votre rêve. Nous étudierons les premières étapes, dont l'élaboration d'un énoncé de mission, de ressources et l'organisation de votre campagne. Nous nous servirons des pratiques

exemplaires de diverses campagnes pour aborder les pièges à éviter, la motivation des bénévoles et l'atteinte de vos buts financiers, tout en mobilisant votre communauté.

F6 – Améliorer la santé des communautés grâce aux programmes de conditionnement physique

Présentation de Donna Hutchinson

En anglais, avec interprétation simultanée

Renforçons-nous les communautés et améliorons-nous leur santé grâce aux programmes de conditionnement physique ou sommes-nous en train de perdre cette bataille? L'obésité, le diabète et les autres maladies d'inactivité sont toujours en augmentation. Comme nous sommes des concepteurs de programmes de conditionnement physique, nous devons savoir comment renforcer les communautés en intégrant une programmation innovante et différente. Cet atelier portera sur une approche radicalement différente de la programmation, qui attirera de nouveaux membres à votre installation et fidélisera mieux ses membres. Oubliez ce que vous savez sur la programmation et préparez-vous à avoir un retentissement plus important sur votre communauté.

F7 – Développement intentionnel des jeunes – Outils d'excellence

Présentation d'Yvette Munro

Les programmes des parcs et loisirs sont d'excellentes méthodes de prestation de services aux adolescents pour les aider à acquérir les compétences nécessaires afin d'emprunter la voie qui mène à l'âge adulte. Des membres du personnel exceptionnels peuvent jouer un rôle central dans ce domaine. Mais si nous ne planifions pas nos programmes de façon à promouvoir l'épanouissement des jeunes, notre capacité de soutenir les jeunes peut disparaître au départ de certains membres du personnel. Cette séance de travail vous permettra de savoir si votre organisme ou votre service est prêt à favoriser le DIJ, d'évaluer l'intégration du DIJ à vos programmes et le soutien du DIJ par votre administration.

F8 – Créer de grandes villes extraordinaires : sentiers et parcs, marche et cyclisme

Présentation de Gil Penalosa

Les sentiers et les parcs améliorent notre environnement et stimulent le développement économique de nos grandes villes. La marche et le cyclisme améliorent notre santé personnelle, la santé publique, les loisirs pour tous et diversifient nos moyens de transport. Cette séance de travail abordera l'amélioration de la qualité de vie générale grâce à ces activités et ces aménagements, qui sont des éléments essentiels pour créer de grandes villes extraordinaires. Dans un monde toujours plus globalisé, la qualité de vie devient l'élément le plus important de la compétitivité économique, comme chaque grande ville essaie d'attirer et de retenir les meilleurs esprits. Des pratiques exemplaires d'Europe, d'Amérique latine, du Canada et des États-Unis seront présentées.